

EN LA PIEL DEL PACIENTE

MEJORANDO EL PROCESO ASISTENCIAL



Toledo, 22 de noviembre de 2019



Ana Cabello Lostaunau

Directora de Enfermería Clínica Ricardo Palma



Estructura de funcional del Departamento de Enfermería



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

ENFERMERAS
SUPERVISORAS

ENFERMERA
ADMINISTRATIVA

COMITÉS DE APOYO

SECRETARIA

COMITÉ DE CALIDAD
COMITÉ DE LESIONES POR PRESIÓN
COMITÉ DE ITU (INFECCIONES TRACTO URINARIO)
COMITÉ DE VÍAS PERIFÉRICAS
COMITÉ DE CAIDAS
COMITÉ DE AUDITORIA
COMITÉ DE SOCIALES
COMITÉ DE ERRORES EN MEDICACIÓN
COMITÉ DEL CONGRESO

ÁREAS CRÍTICAS

EMERGENCIA
ADULTOS

UCI ADULTO

NEONATOLOGÍA

CENTRO
QUIRÚRGICO

EMERGENCIA
PEDIÁTRICA

UCI PEDIÁTRICA

PEDIATRÍA

PRE ANESTESIA

UCI NEONATAL

ONCOLOGÍA

RECUPERACIÓN

UCI
INTERMEDIOS
ZONA ESTE

CENTRAL DE
ESTERILIZACIÓN

CIRUGÍA MAYOR
AMBULATORIA

UCI QUEMADOS

HOSPITALIZACIÓN

4^{TO} NORTE

6^{TO} SUR

4^{TO} SUR

7^{MO} SUR

5^{TO} NORTE

8^{VO} SUR

6^{TO} NORTE

ZONA ESTE

En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

Ana Cabello
Lostau nau

Directora de Enfermería Clínica



Actividad asistencial 2018

Emergencias



107.631 emergencias

Hospital de día médico



15.528 sesiones

Centro obstétrico



830 partos y cesáreas

Hospitalización



10.121 altas
48.273 estancias

Intervenciones quirúrgicas



2.616 CMA
5.525 IQ ingresadas

Indicadores de calidad comparativo anual y mensual 2019



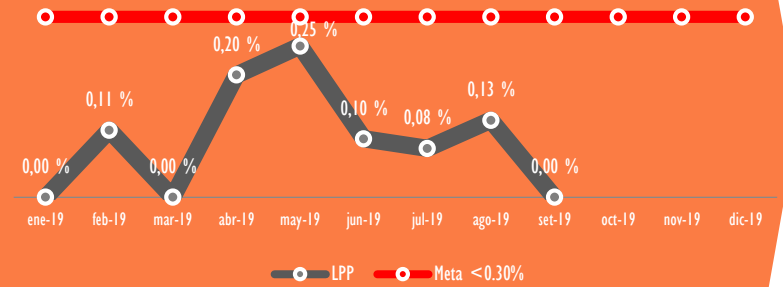
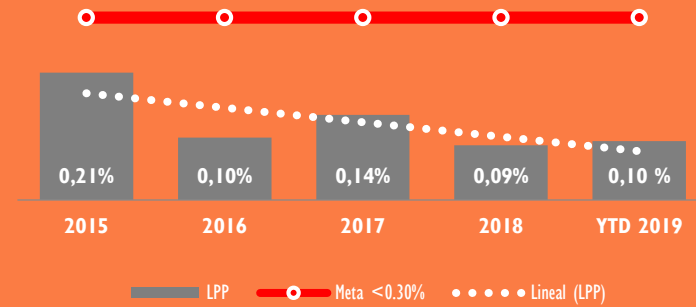
Indicador

Comportamiento 2015-2019

Comportamiento 2019

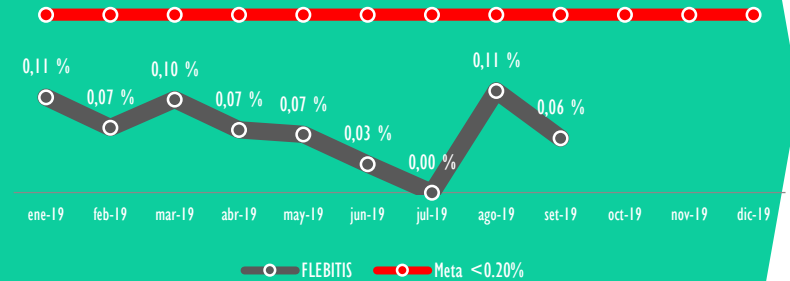
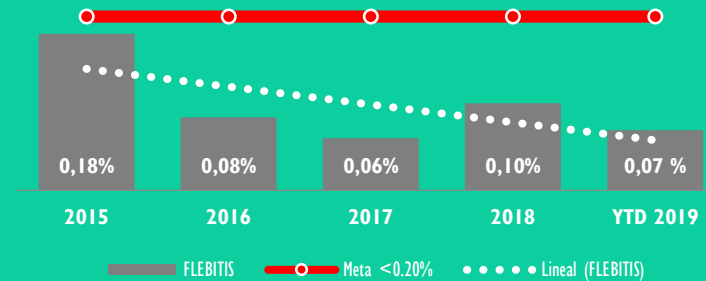
ULCERAS POR PRESIÓN

(Pacientes que presentan UPP / N° días de permanencia de paciente en riesgo)



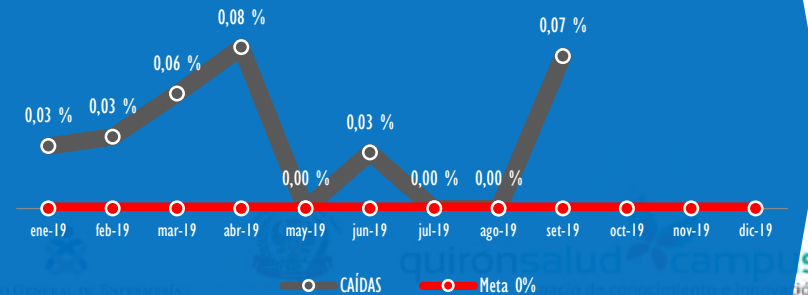
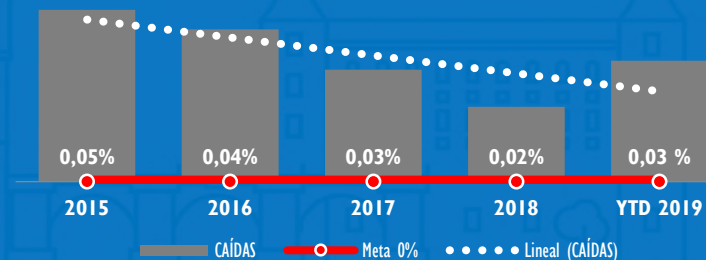
FLEBITIS

(N° de episodios de flebitis / N° de días-catéter de pacientes con vía periférica)



PREVENCIÓN DE CAÍDAS

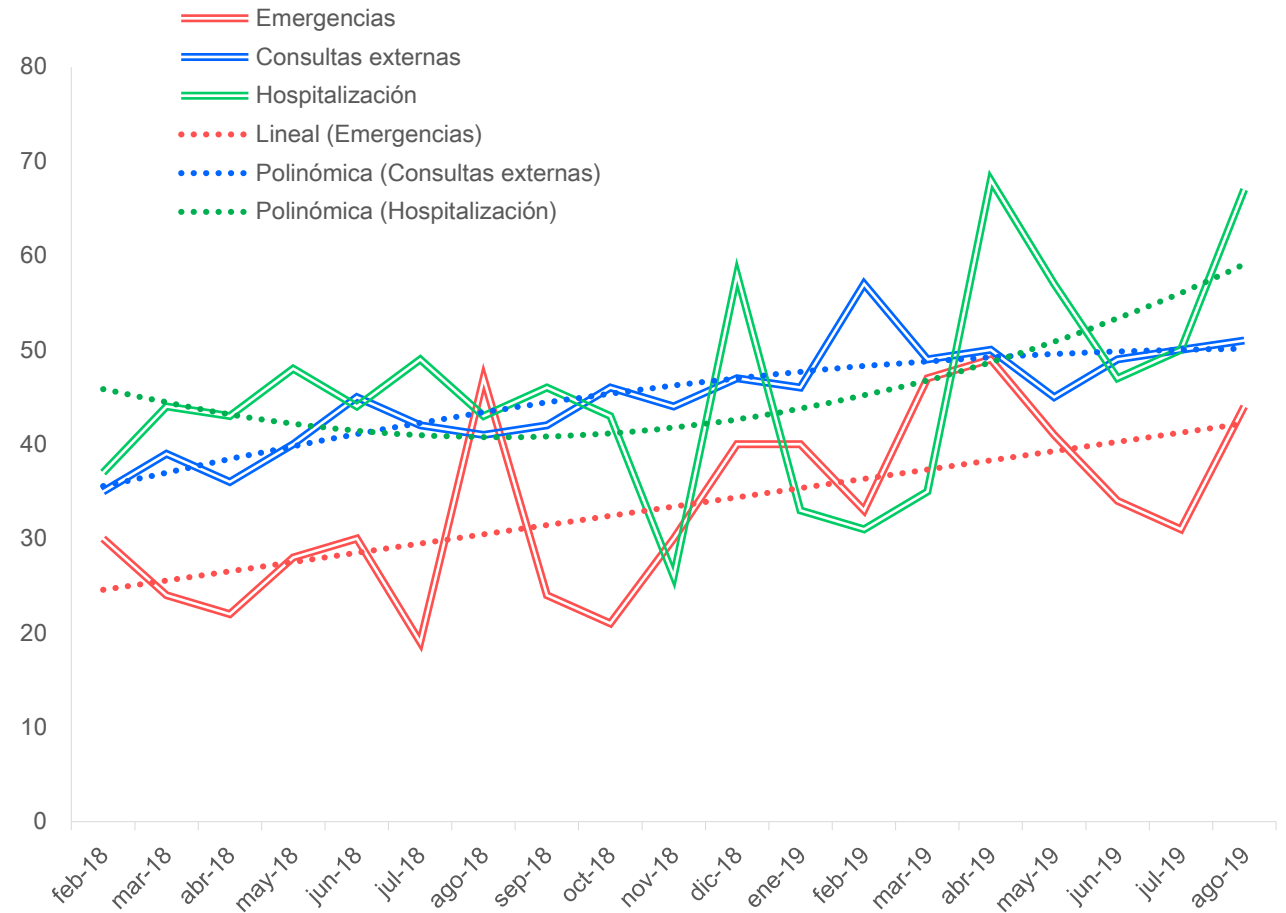
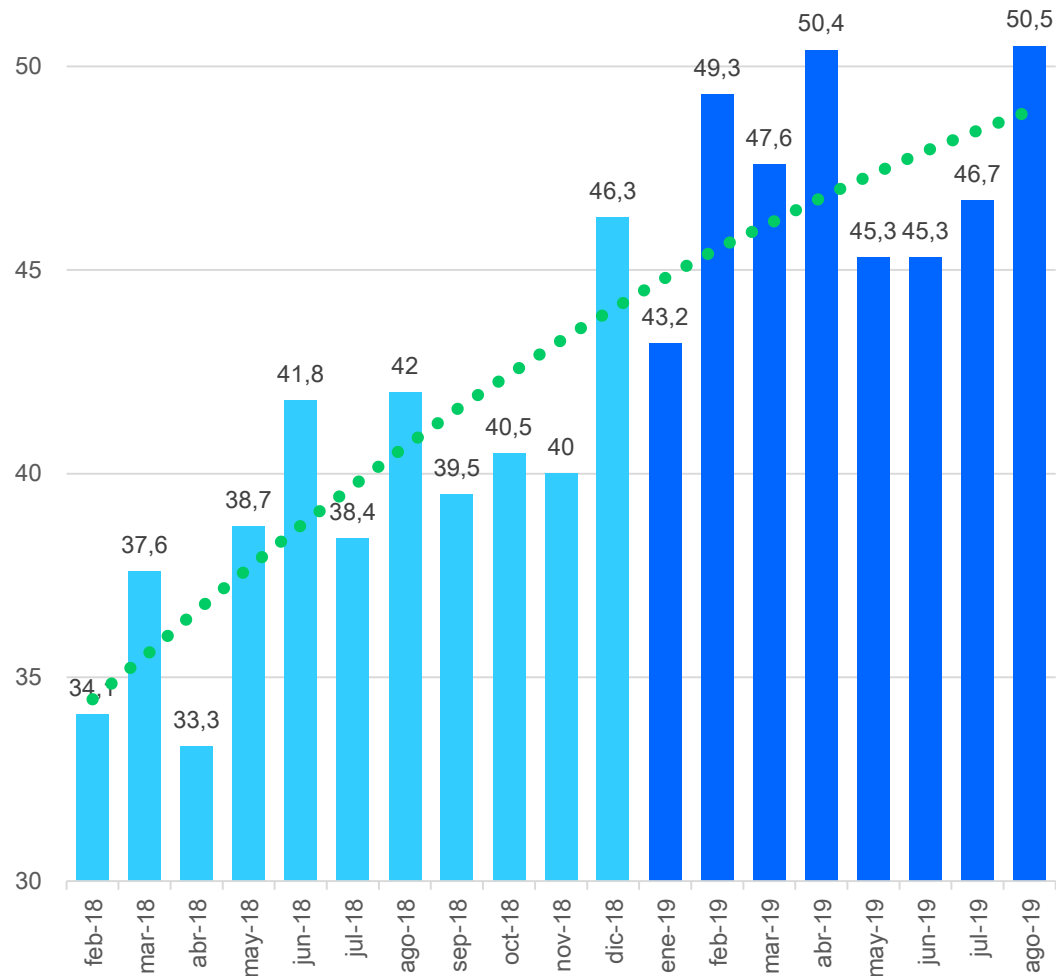
(N° caídas de pacientes / Total de estancias en el periodo de estudio)



En la piel del paciente



La evolución del NPS en los últimos 18 meses muestra una tendencia creciente, siendo actualmente el valor medio histórico de 41,5 (52,6 en QS) y el del año 2019 de 47,1 (55,4 en QS)



Fuente: Elaboración propia

En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

Ana Cabello
Lostaunau

Directora de Enfermería Clínica





**Reporte al pie de
Cama
"Momento de la
verdad"**



**Visita
personalizada a
los pacientes
hospitalizados por
la supervisora de
turno**



**Humanización de
la atención "UCI
puertas abiertas"**



**Cuidar la intimidad y
privacidad del
paciente (nuevo diseño
de batas)**



**Mejorar la
información al
paciente**

TRATO Y TRATAMIENTO

En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

**Ana Cabello
Lostaunau**

Directora de Enfermería Clínica



Acreditación internacional 2019



01

- Cumplir los objetivos internacionales de seguridad del paciente

02

- Prevenir eventos adversos

03

- Prevenir infecciones asociadas a la asistencia sanitaria

04

- Proporcionar atención basada en la evidencia

05

- Garantizar la oportunidad de cuidado

06

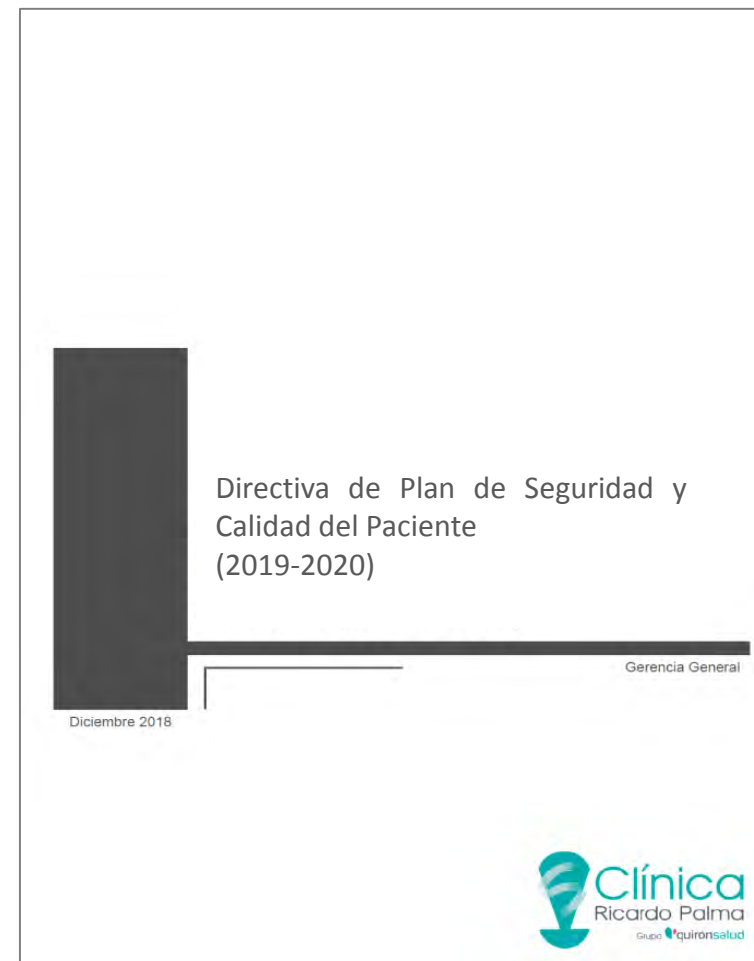
- Mejorar la satisfacción del usuario

DIRECTIVAS DE CALIDAD

En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

**Ana Cabello
Lostanau**

Directora de Enfermería Clínica



Reconocimiento
que acredita
nuestro compromiso
con tu salud



Clínica Ricardo Palma
Acreditación JCI
Enero 2019



En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

Ana Cabello
Lostaunau

Directora de Enfermería Clínica



Proyecto de enfermería de práctica avanzada 2020



CASO n° 1



En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

Ana Cabello
Lostaunau

Directora de Enfermería Clínica

CASO n° 2



En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

Ana Cabello
Lostaunau

Directora de Enfermería Clínica

CASO n° 3



Transformación digital: Proyecto Casiopea 2020



Objetivos del Proyecto CASIOPEA

- Incremento de la eficiencia
- Estandarización en los procesos, la seguridad y la calidad del servicio
- Mejorar la experiencia del paciente

Proyecto de implementación: **BOMBAS INTELIGENTES**



Plataforma de gestión de medicamentos i.v. inteligente



Reducir los **errores de medicación**



Mejorar la **calidad de la atención**

Simplificar los **flujos de trabajo**



Maximizar los **beneficios**



Gestión versátil de farmacotecas
Informes y análisis personalizados
Interoperabilidad IV-EHR Táctil

En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

Ana Cabello
Lostaunau

Directora de Enfermería Clínica





Estar entre
las mejores
clínicas de
Latinoamérica
**nos llena
de orgullo**

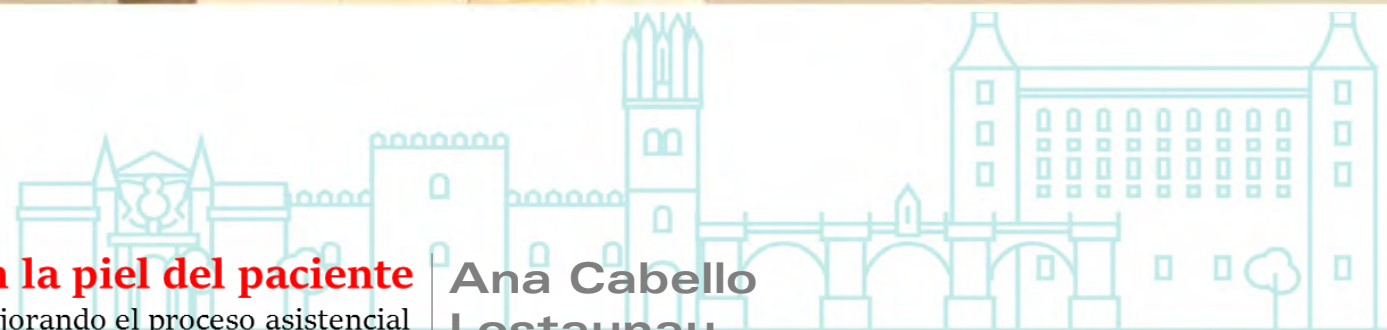
**Somos la mejor clínica
del Perú y la número 15
de Latinoamérica**

Ranking de mejores clínicas y hospitales
de Latinoamérica 2019, realizado por
América Economía Intelligence

En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

**Ana Cabello
Lostaunau**

Directora de Enfermería Clínica





Gracias

*IV Jornada de cuidados
en Quirónsalud*

acabello@crp.com.pe

En la piel del paciente
mejorando el proceso asistencial

Ana Cabello
Lostaunau

Directora de Enfermería Clínica

